

## **Анастасия Ракова: МФЦ открыты практически во всех районах Москвы**

12.12.2014

*МФЦ работают с 08.00 до 20.00*

□

Как развиваются центры предоставления госуслуг и электронные городские сервисы рассказала руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова мэру столицы Сергею Собянину во время осмотра экспозиции «Власть и граждане: технологии сотрудничества» на IV Московском урбанистическом форуме.

Ранее в Москве гражданам было неудобно обращаться за государственными услугами, так как было более тысячи структур оказывающих госуслуги и они располагались в разных местах и работали каждая по своему режиму. В связи с этим и по поручению Сергея Собянина была разработана концепция по развитию единого присутственного места - центра предоставления госуслуг. В настоящее время МФЦ открыты практически во всех районах города и работают по единому стандарту с 08.00 до 20.00. В них есть открытая зона для приёма, стойка ресепшен и все дополнительные сервисы (можно оплатить пошлину, сделать фотографию, скан, распечатать документ), а также воспользоваться игровой комнатой для детей.

«Людам не принципиально, что услуги предоставляют федеральные органы, региональные или местные, они хотят иметь одно окно. И мы в Москве все услуги для физических лиц, неважно федеральные они или региональные, предоставляем в единых центрах доступа госуслуг. При этом, все МФЦ работают по экстерриториальному принципу, то есть «можно получить услугу в месте, где ты живёшь, работаешь или забираешь ребёнка из садика», - сообщила Анастасия Ракова.

В МФЦ введена универсальная система управления очередями, которая позволяет наглядно видеть загрузку. Каждый, кто хочет точно знать, что сможет попасть без очереди может выйти в интернет и на камере посмотреть, сколько людей стоит к тому или иному специалисту, и выбрать для себя оптимальное время. Для тех, кому необходимо получить услугу точно по времени существует предварительная запись. Сейчас средний срок ожидания в очереди составляет шесть минут, за предыдущую неделю услуги получили 374 тысячи человек, - подчеркнула Анастасия Ракова.

По её словам, даже на стенде Москвы на Московском урбанистическом форуме развёрнута площадка предоставления госуслуг. Здесь можно получить охотничий билет, паспорт, полис ОМС, а также посмотреть штрафы и задолженности по службе судебных приставов.

---

Адрес страницы: <http://troparevo-nikulino.mos.ru/presscenter/news/detail/1469150.html>

---

[Управа района Тропарево-Никулино](#)